

Philippe Gagneux

Requirements Engineer und Business Analyst im GxP-Umfeld. Pharma, Bank, Versicherung. KI und Automatisierung

Basel · +41 79 746 01 99 · philippe@aptis.ch · aptis.ch

PROFIL

- Seit 2008 in der IT von Basler Pharma-, Bank- und Versicherungsunternehmen; Mandate bei Roche, Bayer, Syngenta, Actelion/J&J und SERV
- GxP-Praxis bei Roche (2023 bis 2024): URS geschrieben, SOPs erstellt, Change Control mit QA-Freigabe, Audits, Prozessharmonisierung IT/Produktion
- Seit 2025 selbständig: IT-Grundlagen, Automation und lokale KI-Integration für kleine Organisationen; seit 2026 als Aptis, Basel

ERFAHRUNG

Seit 2026	Inhaber , Aptis, Basel (Nachfolge von TechAid). KI-Beratung und Automatisierung für KMU, Kurse und Schulungen.
Jan. 2025 bis Apr. 2026	Independent OT/IT Consultant , TechAid, Basel. Segmentiertes Netzwerk und Automation (Licht, Ton) mit Kiosk-Oberfläche für eine Kulturinstitution, Rüstzeit durch wiederholbare Konfiguration gesenkt; IT-Grundlage für ein Bildungsunternehmen (Domain, Mail, Website, Security-Baseline, CI, lokale KI-Integration) mit dokumentiertem Betriebsmodell; Architektur-Labor für SSO/IAM, k3s, Observability, Backup/Restore.
Juni 2023 bis Dez. 2024	IT/OT System Process Specialist, Quality Business Consultant , Roche, Basel (Mandat). IT- und Produktionsprozesse im GxP-Umfeld harmonisiert; URS geschrieben, SOPs erstellt, Change Control mit QA-Freigabe, Audits; Stakeholder aus IT und Fachbereich über mehrere Standorte abgestimmt; Governance-Modelle für System- und Prozesstransparenz.
Jan. bis Apr. 2023	Interim Head of IT Support / Consultant , SERV Swiss Export Risk Insurance, Zürich (Mandat). IT-Support-Team aufgebaut und geführt, Betriebsprozesse definiert, Notfallkonzepte für die Serverinfrastruktur, Workflows automatisiert, Mitarbeitende geschult, Prozessdokumentation nach BPMN.
Juni bis Sept. 2019	Digital Integration Consultant , Bayer, Region Basel (Mandat). Monsanto-Bayer-Integration für Enterprise-Nutzer; Beratung des Senior Managements in der Übergangsphase; technischer Support in der sensiblen Integrationsphase.
Dez. 2018 bis Mai 2019	Requirements Engineer , Syngenta, Basel (Mandat). IT-Anforderungen der Fachbereiche erhoben und strukturiert; Support-Teams mit dem IT-Management verbunden; Prozessoptimierungen für Transparenz und Koordination.
Sept. bis Nov. 2018	IT Migration Site Lead , Actelion / Johnson & Johnson (via Brunel und Atos), Basel (Projekt). Migrations-Rollout stabilisiert, Rollout-Team geführt, Ausführung und Stakeholder-Kommunikation optimiert.
2017 bis Aug. 2018	Auszeit mit Weiterbildung im Selbststudium; danach BSc Wirtschaftsinformatik (2019 bis 2022).
Feb. 2015 bis Dez. 2016	Senior IT Support Specialist , Roche, Basel. Über 10'000 Nutzer; Knowledge Base aufgebaut.
2008 bis 2014	Senior IT Support , u.a. Novartis, Julius Bär, Fossil, Samsung, Basel. Über 10'000 Enterprise-Nutzer im Pharma-Umfeld; Knowledge Base; Onsite-Schulung und Support in über 50 Ländern; VIP Support.

AUSBILDUNG UND WEITERBILDUNG

- BSc Wirtschaftsinformatik, FHNW, 2019 bis 2022
- Applied Scrum for Project Management, University of Maryland (edX), 2019; Driving Speed through Agile Planning (edX), 2019; Introduction to Project Management, University of Adelaide (edX)

SPRACHEN UND TOOLS

Sprachen	Deutsch, Schweizerdeutsch, Englisch (Muttersprachen)
Tools	ServiceNow, HP Service Manager, Jira (Ticketing und Projekte), SAP ERP, SQL, PowerShell, XML, BPMN, Business Intelligence, Microsoft 365 (Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Exchange), Google Workspace, SSO/IAM, k3s, Observability, Backup/Restore, KI-Werkzeuge (ChatGPT, Claude, Copilot)